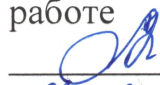

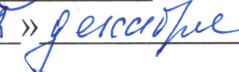


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Архангельской области  
**«Архангельский политехнический техникум»**  
(ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
по учебно-производственной  
работе  
  
\_\_\_\_\_ А.В. Афанасьева  
«»  2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

г. Архангельск

2022 г.

Программа учебной дисциплины Основы психологи на железнодорожном транспорте разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.08.2013 г. № 727.

Организация-разработчик: ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Разработчики:

Мамонова Наталья Владимировна, преподаватель

Машанова Мария Владимировна, преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании предметно-цикловой комиссии преподавателей и мастеров производственного обучения строительного профиля, машиностроения и наземного транспорта

Протокол № 3 от «30» ноября 2022 г.

Председатель ПЦК  М.В. Машанова

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Основы психологи на железнодорожном транспорте»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы психологи на железнодорожном транспорте» является обязательной частью общепрофессионального учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценить значение роли человеческого фактора для обеспечения эффективности, надежности и безопасности работы транспорта;</li> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины / максимальная учебная нагрузка	54
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	18
Самостоятельная работа	18
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Номер учебного занятия	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, час.	Коды ПК, ОК и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Тема 1. Общие основы транспортной психологии.		<b>Тема 1. Общие основы транспортной психологии.</b>	4	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	1	Предмет, задачи и методы транспортной психологии. Задачи транспортной психологии на железнодорожном транспорте. Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей.	2	
	2	<b>Практическое занятие № 1.</b> Структура мотивации. Виды мотивации.	2	
Тема 2. Общение – основа человеческого бытия. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)		<b>Тема 2. Общение – основа человеческого бытия. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	6	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	3	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Понятие социальной перцепции, ее структура.	2	
	4	<b>Практическое занятие № 2.</b> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: Коммуникативные и организаторские способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
	5	<b>Практическое занятие № 3.</b> Самодиагностика по теме	2	

		«Общение». Диагностический инструментарий: «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
<b>Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>		<b>Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>4</b>	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>6</b>	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	<b>2</b>	
	<b>7</b>	<b>Практическое занятие № 4.</b> Понятие команда, основы командообразования. Клиентоориентированность.	<b>2</b>	
<b>Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>		<b>Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>4</b>	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>8</b>	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	<b>2</b>	
	<b>9</b>	<b>Практическое занятие № 5.</b> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	<b>2</b>	
<b>Тема 5. Формы делового общения и их характеристики</b>		<b>Тема 5. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>6</b>	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>10</b>	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	<b>2</b>	
	<b>11</b>	<b>Практическое занятие № 6.</b> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	<b>2</b>	

Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики		<b>Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>6</b>	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	12	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	13	<b>Практическое занятие № 7.</b> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
	14	<b>Практическое занятие № 8.</b> Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция		<b>Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	<b>2</b>	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	15	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	
Тема 8. Общие сведения об этической культуре		<b>Тема 8. Общие сведения об этической культуре</b>	<b>4</b>	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		<b>Содержание учебного материала</b>		
	16	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
	17	<b>Практическое занятие № 9.</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>18</b>	ОК 1-7 ПК 1.2.-1.4 ПК 4.1-4.2
		Составление схемы «структура психологии». Решение психологических задач. Составление схемы по теме конфликт. Понятие «профессиональная этика». Эстетика внешнего вида работника в сфере обслуживания пассажиров.	<b>18</b>	



		Правила ношения форменной одежды. Формирование чувства корпоративной этики. Психологический практикум «Целеполагание и построение жизненной перспективы».		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>	
<b>Всего:</b>	<b>54</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Основы психологии», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- методические материалы.

Техническими средствами обучения:

- экран проекционный;
- переносной ноутбук с программным обеспечением;
- видеопроектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. - М.: Академия, 2014. - 192 с.

2. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2016. — 463 с.

3. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2013. — 368 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p><b>знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– экспертное наблюдение на практических занятиях;</li> <li>– тестирование;</li> <li>– заполнение контурных карт;</li> <li>– различные формы опроса;</li> <li>– выполнение заданий по самостоятельной работе (сообщения, рефераты, ответы на контрольные вопросы);</li> <li>– накопительная система оценивания.</li> </ul>
<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>	