**30.10.20 Задание по дисциплине «Коммуникативный практикум»**

**Тема «Слушание в деловой коммуникации»**

*Задание: письменно из утверждений отметить как истинное (правильное) или ложное (не правильное)*

*Например, 1. Правильно*

1. Люди склонны обращать внимание на то, что им интересно.
2. Некоторые искажают услышанное так, что воспринимают только то, что хотят услышать.
3. Слушание — это непроизвольный процесс.
4. На то, как человек воспринимает услышанное, влияют его профессиональная подготовка, жизненный опыт и знания.
5. Слышать и слушать — одно и то же.
6. Умение слушать — приобретаемый навык.
7. Большинство людей могут концентрировать внимание лишь на непродолжительное время, и поэтому им бывает трудно в течение длительного времени быть сосредоточенным на одном и том же.
8. На процесс слушания затрачивается немного энергии, это «несложный» процесс.
9. Ответственность за успех процесса общения полностью лежит на *говорящем*.
10. У человека, слушающего эффективно, — открытый и пытливый ум.
11. «Говорение» — более важный аспект процесса общения, чем «слушание».
12. Человек становится «эффективным» слушателем, когда его эмоциональный уровень достигает высшей точки.
13. Когда человек погружен в свои мысли, он не в состоянии слушать, что ему говорят.
14. Критическое или осуждающее отношение к говорящему не может считаться признаком умения слушать эффективно.