**Экзаменационные вопросы 36 группа МДК 01.01**

Ответ должен поступить до 19-00 5 июня 2020 г. на эл.адрес stef1511@yandex.ru с указанием ФИО студента, номера билета.

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

Билет 1 – Аншукова Виктория

1.Назвать документ разрешающий осуществлять деятельность по оказанию услуг почтовой связи. Перечислить виды почтовой связи.

2. Рассказать об услуге “Вручение” почтовых отправлений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 2 – Биркина Людмила

1.Рассказать об административно-территориальном делении РФ. Перечислить города РФ федерального значения.

2.Перечислить документы, по которым выдаются почтовые отправления.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 3 – Болотова Ева

1.Перечислить виды услуг, которые оказывают объекты почтовой связи и их характеристику. Назвать способы их оплаты.

2.Досыл и воврат РПО (причины, права пользователей).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 4 – Бурцева Елизавета

1. Перечислить и дать краткую характеристику видам и категориям почтовых отправлений.
2. Оформление операции “Досыл”.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 5 – Гусева Дарья

1. Перечислить и дать краткую характеристику разрядам почтовых отправлений.
2. Оформление операции “Возврат”.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 6 – Жданов Даниил

1.Перечислите именные вещи объектов почтовой связи, укажите их назначение.

2.Назовите установленный срок хранения и сроки выписки вторичных извещений на почтовые отправления, в том числе разряда «Судебное». Укажите максимальный срок хранения почтовых отправлений в ОПС.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 7 – Иванова Алина

1.Дать определение почтового индекса. Рассказать последовательность указания адресных данных при оформлении почтовых отправлений.

2.Розничная торговля товаров материальной ценности (ообязательные требования к товару).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 8 –Колесниченко Ирина

1.Рассказать процесс приема, обработки и оплаты простой корреспонденции. Перечислить основания для отказа в приеме.

2.Порядок приема и оформления ТНП и ГЖП по накладной (оформление ценника, выкладка товара).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 9 – Коржавина Валерия

1. Перечислить правила нанесения ГЗПО на простые отправления.
2. Оплата мобильной связи (законодательная база, поставщики, комиссия, алгоритм приема).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 10 – Макаров Даниил

1. Перечислить предметы и вещества, запрещенные к пересылке почтовых отправлений.
2. Назначение и принцип действия Журнала РПО в ЕАС ОПС.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 11 – Малькова Анна

1. Перечислить этапы основного производственного процесса по пересылке почтовых отправлений одного вида от отправителя до адресата. Дать краткую характеристику.
2. Дополнительные услуги в ЕАС ОПС (стоимость).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 12 – Мартынюк Анастасия

1. Перечислите операции частичного производственного процесса и дайте их определения.
2. Назовите, что включает в себя операция по актированию и возврату денежных средств в ЕАС ОПС.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 13 – Михалец Валерия

1. Дайте определение рабочего места оператора связи. Опишите его основное оборудование.
2. Назовите, что нужно сделать перед открытием операционного дня в ЕАС ОПС.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Билет 14- Раздобреева Юлия

1. АРМ оператора почтовой связи и его состав.
2. Перечислите какие операции выполняет ЕАС ОПС при закрытии дня.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 15- Ребячий Тимофей

1.Рассказать о ККМ (основной документ, где может быть установлена, действия перед началом работы оператора, какой документ получается на выходе операции, голограммы).

2.Предельная масса и размеры почтовых отправлений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 16-Рудакова Камилла

1.Рассказать о назначении ШПИ в почтовой связи (виды, состав).

2.Тарификация почтовых отправлений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 17-Самарченко Антонина

1.Порядок (последовательность действий) при приеме заказного письма и заказной бандероли от клиента.

2.Перечислите условия хранения и правила выдачи на рабочие места именных вещей объектов почтовой связи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 18-Сечина Полина

1.Порядок (последовательность действий) при приеме писем и бандеролей с объявленной ценностью от клиента.

2.Назначение детектора валют в почтовой связи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 19 – Сухерина Лина

1.Расскажите о видах почтовой тары и что в ней пересылается.

2.Назначение сканера и его виды.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 20-Уемлянин Дмитрий

1.Рассказать о видах посылок (вложение, предельные размеры и масса, упаковка, категории).

2.Назначение и характеристики почтовых весов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 21- Уланова Дарина

1.Алгоритм приема посылки с объявленной ценностью и описью вложения.

2.Назначение и принцип действия денежного ящика, его виды.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 22- Широкая София

 1.Почтовая емкость (категории, виды, заделка, приписка). Обработка исходящей почты.

2.Назначение СУО в почтовой связи и его состав.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 23- Ширяева Анастасия

1.Адресное хранение почтовых отправлений (распределение мест).

2.Назначение устройства для счета банкнот в почтовой связи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Билет 24- Яковенко Валерия

1.Уведомление клиента о поступлении РПО.

2.Назначение и принцип действия МПКТ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_