**1.Гонча К.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет № 1***

По ОП «Организация и технология розничной торговли»

1.Дополнительные услуги на предприятиях торговли.

2.Подготовка к продаже и продажа хлебобулочных товаров.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №1.**

Покупатель пришёл в магазин с обслужаванием через прилавок. К продавцу стоит очередь из 3х человек. Продавец занят выкладкой и подсчётом поступившего товара. Покупатели были не довольны ожиданием и сделали замечание продавцу, На что продавец ответила у меня приёмка товара.

Прав ли продавец? Прокомментируйте данную ситуацию.

**2.Козловская К.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет №2***

По ОП. «Организация и технология розничной торговли»

1.Классификация услуг розничной торговли.

2.Значение и виды тары.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №2.**

В магазине самообслуживания покупатель взял товар, при обращении на кассу при сканировании оказалось, что данный товар не внесён в программу.

Прокомментируйте действия кассира.

3.**Кононова М.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет № 3***

По ОП. «Организация и технология розничной торговли»

1.Методы товароснабжения.

2.Подготовка к продаже и продажа хлебобулочных товаров.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №3.**

При расчёте на кассе у кассира не оказалось разменных денег, чтобы сдать покупателю сдачу.

Предложите варианты действия кассира.

**4.Колобов А.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет №4***

По ОП «Организация и технология розничной торговли»

1. Правила и методы торгового обслуживания, алгоритм продажи товаров и расчёты с покупателями.

2.Подготовка к продаже молочных товаров.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №4.**

При расчёте на кассе у покупателя не хватает средств на банковской карте.

Предложите варианты действия кассира.

**5.Ковалёва Е.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет № 5***

По ОП.«Организация и технология розничной торговли»

1.Типизация розничной торговой сети, виды типовых магазинов.

2.Подготовка к продаже и продажа безалкогольных напитков.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №5.**

Покупатель обратился к продавцу, занятому выкладкой товара, с просьбой указать место нахождения определённого товара, который он не может найти. Продавец ответил, что занят выкладкой товара и посоветовала обратиться к другому продавцу.

Прав ли продавец?

**6.Лазарева А.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет №6***

По ОП. «Организация и технология розничной торговли»

1. Специализация в торговле(виды предприятий по специализации).

2.Подготовка к продаже и продажа мясных товаров.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №6.**

После приобретения йогурта, дома покупатель обнаружит нарушение герметичности упаковки и обратился в магазин, что может предложить продавец?

Действия продавца прокомментируйте.

**7.Логиновска А.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет № 7***

По ОП.«Организация и технология розничной торговли»

1. Виды покупательского спроса.

2. Подготовка к продаже рыбных товаров.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №7.**

Покупатель пришёл в магазин с обслужаванием через прилавок. К продавцу стоит очередь из 3х человек. Продавец занят выкладкой и подсчётом поступившего товара. Покупатели были не довольны ожиданием и сделали замечание продавцу, На что продавец ответила у меня приёмка товара.

Прав ли продавец? Прокомментируйте данную ситуацию.

**8.Пахомова Е.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет №8***

По ОП. «Организация и технология розничной торговли»

1.Реклама в торговле.

2.Подготовка к продаже плодоовощных товаров.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №8.**

В магазине самообслуживания покупатель взял товар, при обращении на кассу при сканировании оказалось, что данный товар не внесён в программу.

Прокомментируйте действия кассира.

**9.Придеина О.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет № 9***

По ОП.«Организация и технология розничной торговли»

1. Культура торгового обслуживания покупателей.

2. Правила размещения и хранения продовольственных товаров.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №9**

В магазине самообслуживания покупатель взял товар, при обращении на кассу при сканировании оказалось, что данный товар не внесён в программу.

Прокомментируйте действия кассира.

**10.Ступихина П.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет №10***

По ОП. «Организация и технология розничной торговли»

1.Размещение товаров в торговом зале, виды выкладки.

2.Правила и методы торгового обслуживания, алгоритм продажи товаров и расчёты с покупателями.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №10.**

При расчёте на кассе у покупателя не хватает средств на банковской карте.

Предложите варианты действия кассира.

**11.Максимова В.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет № 11***

По ОП.«Организация и технология розничной торговли»

1. Классификация предприятий торговли.

(по формам собственности, по специализации, видам торговли, по способу организации торговой деятельности, по стационарности, по формам обслуживания, по типам предприятий торговли)

2.Подготовка к продаже хлеба и х\булочных изделий.

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №11.**

Покупатель обратился к продавцу, занятому выкладкой товара, с просьбой указать место нахождения определённого товара, который он не может найти. Продавец ответил, что занят выкладкой товара и посоветовала обратиться к другому продавцу.

Прав ли продавец?

**12.Чебыкина Д.**

Министерство образования науки

Архангельской области

ГАПОУ АО «Архангельский политехнический техникум»

Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

*Форма контроля: экзамен*

***Экзаменационный билет №12***

По ОП. «Организация и технология розничной торговли»

1.Значение и виды тары.

2.Приёмка товаров по количеству и качеству..

3.Прокомментируйте производственную ситуацию:

**Ситуация №12.**

После приобретения йогурта, дома покупатель обнаружит нарушение герметичности упаковки и обратился в магазин, что может предложить продавец?

Действия продавца прокомментируйте.