Уважаемые студенты!!!

Вот мы и подошли к дифференцированному зачету. Предлагаю вам вопросы, каждому свои. Отправить вы должны до 15.00 сегодня!!!!

Те, кто не присылал мне выполненные работы, к зачеты не допущен.

Козловская К.А.

1. Как строится деловая беседа?
2. Перечислите пять стратегий поведения в конфликтах.

Колобов А.С.

1. Перечислите виды деловых бумаг. Напишите образец любого, выбранного вами, делового документа.
2. Какие бывают типы темперамента. Дайте характеристику каждому.

Ковалева Е.Н.

1. Как возникли и что выражают термины «этика» и «мораль»?
2. 2. Что такое характер и темперамент.

Лазарева А.А.

1. Какие элементы входят в понятие «Культура делового общения».
2. Назовите вербальные и невербальные средства общения.

Пахомова Е.Д.

1. Что такое деловой этикет?
2. Чем отличается деловое общение от бытового.

Придеина О.В.

1. Какие правила поведения следует придерживаться в конфликтных ситуациях?
2. Докажите на примерах, что характер человека формируется на протяжении всей жизни

Ступихина П.О.

1. Перечислите виды деловых бумаг.
2. Какие бывают типы темпераментов. Дайте характеристику каждому.