**Группа №41.**

**Преподаватель:** Комлева М.Н.

**Дисциплина:** Метрология, стандартизация и сертификация.

**Задание:** изучить теоретический материал (стр.2), выполнить задания (развёрнуто):

**Тема: Методы определения показателей качества. Методы оценки качества продукции в целом. Понятие о системе качества.**

**1. Какими методами определяют показатели качества?**

**2. Дополните таблицу:**

Таблица 1 - Методы определения показателей качества

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Методы определения показателей качества** | | | |
| Инструментальный метод | | Экспертный метод | |
|  | субъективный метод | органолептический  метод |  |
| метод основан на вычислениях с использованием значений, найденных экспериментально |  |  | основан на сборе и учете мнений фактических или потенциальных потребителей продукции. |

**3. Напишите определения:**

Уровень качества продукции в целом – это…

Базовый показатель качества – это…

Система качества – это…

**4. Дополните таблицу:**

Таблица 2 – Методы определения уровня качества однородной продукции

|  |  |
| --- | --- |
| Метод | Характеристика |
| Дифференциальный метод | Основан на раздельном сопоставлении единичных показателей качества рассматриваемого изделия с аналогичными базовыми показателями. |
|  |  |
|  |  |

**5. Перечислите 8 основных принципы системного подхода к управлению системой качества.**

Работу необходимо сделать и отправить на емэйл kmn@apt29.ru до 17.04.20 (можно выполнить на листе, сделать фотографию).

ВАЖНО: все работы должны быть аккуратно **оформлены в отдельную тетрадь.** Тетради будут собраны для контроля после окончания дистанционного обучения (если задания выполняются на ПК – предоставляем на контроль в распечатанном виде все выполненные задания в папке-скоросшивателе).

**§ 11.2 Методы определения показателей качества**

Показатели качества определяют двумя методами:

– инструментальный;

– экспертный.

Инструментальный метод основан на результатах измерений различных параметров, которые характеризуют ту или иную группу показателей качества. Разновидностью инструментального метода являются расчетный (метод основан на вычислениях с использованием значений, найденных экспериментально), и субъективный метод, где определение показателей качества основано на решении, принимаемом группой специалистов-экспертов. Этот метод часто применяется для определения комплексных показателей качества.

Экспертный метод делится на два подхода:

1) органолептический – основан на определении показателей качества продукции (в баллах) с использованием восприятия окружающей среды органами чувств;

2) социологический– основан на сборе и учете мнений фактических или потенциальных потребителей продукции. Этим методом в основном определяют показатели качества товаров широкого потребления.

**§ 11.3 Методы оценки качества продукции в целом**

Уровень качества продукции в целом– это относительная характеристика качества продукции основанная на сравнении совокупности показателей ее качества (рассмотренных выше) с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Базовый показатель качества – такой показатель качества продукции, который принят за исходный показатель. При сравнительных оценках качества, такими показателями являются различные эталоны (длина, вес, эталоны цвета- как базовые; если стиль, то основные характерные черты этого стиля).

Уровень качества однородной продукции может быть определен тремя различными методами:

1. Дифференциальный метод

Основан на раздельном сопоставлении единичных показателей качества рассматриваемого изделия с аналогичными базовыми показателями.

2. Комплексный метод

Он предусматривает использование обобщенных показателей качества в отличие от дифференциального метода его можно использовать для получения однозначной числовой оценки качества.

3. Смешанный метод

Применяется в тех случаях, когда обобщенный показатель качества, используемый в комплексном методе, не достаточно полно учитывает все существующие свойства продукции.

**§12 Понятие о системе качества**

Система качества – такой способ организации производства, который позволяет поставлять потребителю продукцию, отвечающую его требованиям. Термин система качества означает совокупность организационной структуры, методик, процессов необходимых для общего руководства качеством на всех этапах его формирования.

Для потребителя система качества, которую выбрало предприятие, может являться аргументом доверия и гарантом того, что он получит продукцию желаемого качества. В настоящее время используются различные системы управления качеством, выбранные и реализуются основные принципы системного подхода к управлению системой качества. Являются основой для готовящихся обновлений стандартов по управлению качеством ИСО серии9000 всего 8 принципов:

1 Ориентация на потребителя

2 Роль руководства в реализации всех принципов управления качеством является определяющей

3 Вовлечение работников в деятельность по управлению качеством

4 Процессный подход в совокупности с системным подходом к управлению рассматривается в сочетании взаимосвязанных процессов

5 Системный подход

6 Постоянное улучшение

7 Принятие решений, основанных на фактах

8 Взаимно выгодные отношения с поставщиками.

В1995 году была разработана и принята «Система сертификации систем качества и производств», которая получила название «Регистр систем качества» это система добровольной сертификации, однако она является частью государственной системы сертификации ГОСТ–Р, которая является системой обязательной сертификации.